

# Redução de custos nas Marmorarias. CAPITAL HUMANO X PRODUÇÃO

Em nossa ultima edição do Dr. Granito demos início a um tema muito complexo e de grande interesse por parte de vários leitores da revista, "Redução de custos nas Marmorarias" em nossa primeira parte falamos

sobre INSUMOS/PRODUTOS, nessa edição falaremos sobre CAPITAL HUMANO X PRODUÇÃO. Considerado um dos temas mais difíceis por envolver a mão de obra, é verdadeiramente a parte mais importante dentro do contexto de uma empresa quando falamos de "REDUÇÃO DE CUSTOS".

## AS CAUSAS

Um dos **problemas** mais comuns identificados em nosso setor (infelizmente) é o fato de que em quase 60% das marmorarias existentes no Brasil, quem dita as regras da empresa é o **responsável da produção** e não o proprietário! Pode até parecer um pouco pesado essa constatação, mas infelizmente é a mais pura realidade enfrentada no setor a qual tem levado inúmeras empresas a **umentarem seus custos** exorbitantemente e em muitos casos até **fecharem as portas**.

Por se tratar de um setor **muito fechado e específico quanto** a mão de obra, nossos profissionais possuem muito pouco conhecimento dos diferentes materiais que trabalham assim como principalmente das ferramentas e equipamentos disponíveis no mercado, e aí está o **grande problema!** A falta de treinamento, conhecimento e em muitos casos também de estudo (baixa escolaridade), fazem com que alguns profissionais trabalhem de maneira muito atrasada e incorreta, não aceitando mudanças que se fazem necessárias em qualquer setor produtivo, tal fator corrobora para que o dono da empresa abra mão de mudanças pelo medo de perder o funcionário que ele pensa ser um **profissional gabaritado**.

## CONSEQUÊNCIAS

Como é do conhecimento de todos, nosso setor sofre com uma **perda entre 15% à 30% de material**, porém essa perda pode ser ainda maior quando não existe o conhecimento e experiência necessários, além disso a falta de regras, treinamento e modelos de produção que possibilitam agilizar todo processo e gerar economia de insumos, fazem com que as perdas no processo produtivo cheguem até 50%, **inviabilizando todo lucro da empresa**.

## SOLUÇÕES

Lembre-se que todo método de produção é fator determinante na economia de custos, isso porque não somente diminui o tempo de produção (tempo é dinheiro) como também melhora a qualidade final do produto, gera maior economia de material e menor desperdício.

A seguir disponibilizamos algumas dicas imprescindíveis quando se trata do CAPITAL HUMANO X PRODUÇÃO.

## 1 - Contratação:

Não se engane, mas o que parece ser simples é na verdade o passo mais importante e difícil que podemos tomar dentro de uma marmoraria, isso porque é muito raro encontrarmos um **profissional qualificado e atualizado as novas técnicas e exigências tanto dos fornecedores de equipamentos e insumos quanto dos fornecedores de chapa.**

Muitos marmoristas cometem o erro de **treinarem** novos funcionários com funcionários antigos que muitas vezes **não são qualificados** ou não estão atualizados as novas exigências ou então acabam contratando funcionários antigos de outras marmorarias que na verdade possuem vários vícios e muitas vezes também **não estão atualizadas** as novas exigências. O melhor caminho nesse caso é encontrar uma pessoa que ainda não tenha tido contato com o setor e que tenha um mínimo de escolaridade, para que assim possa ter o mínimo de discernimento para entender os vários **processos de produção** dentro da marmoraria.



## 2 - Capacitação:

Assim como todos os seguimentos evoluem, em nosso setor não é diferente! A **capacitação e qualificação** é parte essencial e imprescindível para **redução de custos**, isso porque envolve praticamente todo processo produtivo. A evolução de novos equipamentos, o surgimento de novos produtos e também ferramentas de trabalho, fazem com que a necessidade de **reciclagem** seja constante e de real importância para o crescimento da empresa e para melhoria dos **métodos de produção.**



## 3 - Métodos de trabalho:

Tudo deve estar interligado dentro da marmoraria, uma boa contratação e um bom treinamento (**Capacitação**) é fator determinante para que se desenvolva métodos de trabalho práticos e eficazes que diminuam consideravelmente os custos e aumentem a produtividade da empresa. Ter funcionários treinados e capacitados é a receita

fundamental para o **sucesso** da empresa e para diminuição dos custos de produção.

Dr.  
Granito



#### 4 - Supervisão:

Por menor que seja sua marmoraria, é imprescindível a necessidade de um **responsável** pela supervisão e delegação das funções de acordo com cada processo, esse pode ser um encarregado, gerente ou até mesmo o dono da empresa. É muito importante tomarmos por base que cada processo deve ser **vistoriado e conferido** a cada momento de suas etapas, para que não haja discordância com medidas e com as características do projeto inicial. Uma boa **supervisão** é fator determinante para **aumento de produtividade e redução dos custos de produção**.



#### 5 - Custos:

Você tem ideia de **custo por metro linear** dos diferentes processos dentro de sua empresa? Sabe dizer onde está seu ponto de equilíbrio? Então, ter um **profissional gabaritado** que possa supervisionar e capacitar os demais funcionários é tão importante e imprescindível que sem ele é impossível ter uma ideia de custos de produção dos diferentes processos. Lembre-se que diminuir custos não é comprar **insumos ou ferramentas mais baratas**, até porque quase sempre o barato sai caro; o fato é que com um profissional treinado é possível identificarmos onde estão nossos **maiores gastos** e onde podemos melhorar nossos custos de produção afim de aumentarmos nossas margens produzindo **com maior economia** e melhor qualidade.



## 6 - Medição:

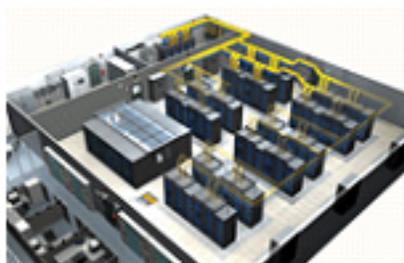
O que parece ser um dos temas mais sem importância, é na verdade o maior gerador de **aumento de custos e desperdício** em nosso setor. Por incrível que pareça é um dos erros mais comuns praticados por profissionais do nosso setor, muitos desses sem qualificação ou treinamento para exercer tal função ou até mesmo pela simples falta de atenção. "Lembre-se, é melhor pecar pelo excesso do que pela falta".

Qualquer projeto, por menor que seja, o indicado é que pelo menos dois profissionais sejam designados para medição e se possível antes da instalação uma nova medição seja realizada.



## 7 - Layout:

Ter um local de trabalho que facilite a **movimentação de chapas** e agilize todo processo de produção é outro fator determinante que ajuda a diminuir o **tempo de produção** (tempo é dinheiro) e evita a quebra de materiais durante o processo; neste sentido é imprescindível que o dono da empresa juntamente com o encarregado ou gerente possam juntos **articular um layout** que mais se adeque as suas necessidades e as condições gerais de instalação de sua empresa.



## 8 - Controle de estoque:

O controle de estoque é um fator determinante no ambiente de qualquer empresa, pois é através dele que **controlamos os desperdícios**, desvios e principalmente nossa falta de produtos. Com um **bom planejamento** é possível: Adquirirmos produtos de melhor qualidade a preços mais competitivos, assegurar a **demanda de produção** em momentos de alta e evitar variações cambiais com a compra de insumos em razão flexibilidade de tempo, tendo em vista que grande parte dos insumos de nosso setor são **cotados em dólar**.



## 9 - Incentivos:

Incentivar um funcionário que se dedica, trabalha bem e **produz com qualidade** é fator determinante para redução dos custos de produção; atualmente muitas empresas em todos Brasil tem optado por criar metas de produção ou até mesmo de consumo na finalidade de bonificar seus funcionários. Uma maneira inteligente e barata de diminuir custos, recompensar o bom trabalho e criar um **ambiente produtivo na marmoraria**.



Como pudemos constatar, o fator humano é realmente o fator determinante e essencial se realmente queremos diminuir os custos e melhorar nossa qualidade de produção, sendo assim não esqueça que muitas vezes ter um profissional bem treinado, capacitado e com o mínimo de discernimento para compreender os processos produtivos é o que vai fazer com que a marmoraria possa ganhar ou perder mercado.